



濟生会呉病院だより

第210号

理 念

○人間尊重 (Humanity)

患者様の人権を尊重し、プライバシーの保護に努めます

○良質な医療 (High quality)

生命の尊重と人間愛とを基本とし、安全で質の高い医療の提供に努めます

○快適な療養環境 (Hospitality)

患者様が安心して、療養ができる快適な医療環境の提供に努めます

以上の3Hを柱に、地域における保健・医療・福祉のサービスを推進して参ります。

基本方針

- 地域のニーズと信頼に応える質の高い医療
- 人間の尊厳を尊重した患者サービス
- 個人情報保護と医療に関する情報公開
- 医療に対する安全と危機管理
- 働きがいのある活力ある明るい職場

社会福祉法人 ^{恩賜} 財団 濟生会支部 広島県濟生会 濟生会呉病院

〒737-0821 広島県呉市三条2丁目1-13

TEL (0823)21-1601 FAX (0823)24-5274

<http://www.saiseikai-kure.jp/>

E-mail : info@saiseikai-kure.jp

(発行者 病院長 松浦 秀夫)

【入院患者アンケートの御意見等の回答】 H30.11.18～H30.12.17

(ご意見) 待合室にテレビ等無かった。(3階入院患者様)

(回答) ご不便をおかけして申し訳ございません。当院のエレベーター前のスペースは、病室と隣接しています。騒音等を防止するため、テレビは設置しておりませんので、ご理解の程よろしくお願い致します。(総務課)

(ご意見) シャワーしかなく、冬場は寒いと思う。(3階入院患者様)

(回答) 大変ご不便をおかけして申し訳ございません。3階病棟はシャワー専用室が男女別に設置してあるため、浴室の設置が困難であることをご理解いただきますようお願い致します。また、4階、5階病棟に浴室(曜日毎に男女交替)を設置しておりますので、ご利用ください。(総務課)

(ご意見) ATMの設置は?支払の時、便利だと思います。(5階入院患者様)

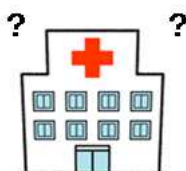
(回答) ご不便をおかけして申し訳ございません。当院の設置場所の確保、金融機関までの距離、利用予測などの理由で、ATMの設置が困難であることをご理解頂きますようお願い致します。また、支払金額が5,000円以上の場合は、キャッシュカード等で支払いが出来ますので、窓口にお申し出下さい。(総務課)

(ご意見) 感じのいい人と悪い人の差がはげしい。ソーシャルも含めて。(3.5階入院患者)

(回答) 職員の対応や接遇に関して不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。各自の行動を振り返り、対応力の向上を行ってまいります。(3階看護師) 不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。より良い接遇が行えるよう、再度指導いたしました。ご意見ありがとうございました。(5階看護師) この度は、ご不快な思いを抱かれる対応をしてしまい、誠に申し訳ありませんでした。今後、患者様やご家族への言動・態度に注意し、接遇の向上に努めて参ります。(医療相談室)

【お礼の言葉等】

- ・初めての入院生活で不安の中、看護師さんが一生懸命サポートしていただき大変助かりました。改めて看護師さんの大変さが分かりました。一週間チョットではありましたが大変お世話になりました。ありがとうございました。皆様の現場でのご活躍をお祈り申し上げます。
- ・全ての職員の方に良くして頂きました。ありがとうございました。水色の制服の人達、看護師の皆さん、手術室の人の笑顔が良かったです。
- ・他の病院と比べてもスタッフの方が明るくみんな親切なのですごく良いです。
- ・年齢構成もいろいろですが皆さん一生懸命職務に励んでおられます。以前に比べ看護師さんが少なくなっていて皆さん忙しく働かれておられました。前のように増えると良いですね。
- ・ありがとう! 何度でも来たくなる様で複雑です。大変気持ちよく過ごせました。
- ・皆さんハキハキと優しい。何を聞いてもハッキリと返事を頂けました。



当院に対してご意見・ご質問等がありましたら、提案箱、入院患者アンケート等を通じてお知らせ下さい。

また、電子メールでも受けております。

メールアドレスは info@saiseikai-kure.jp

—胆石症、胆嚢炎に対する腹腔鏡下胆嚢摘出術—

外科医長 沖元達也

消化器外科手術の中で比較的多いものとして、胆嚢炎に対する腹腔鏡下胆嚢摘出術があげられます。

胆汁は肝臓で作られ、胆管という管を通して十二指腸へ流れ、脂肪の吸収を助ける役割があります。胆嚢はこの胆管の途中にある嚢状の器官で、胆汁を一時的に貯留する働きがあります。

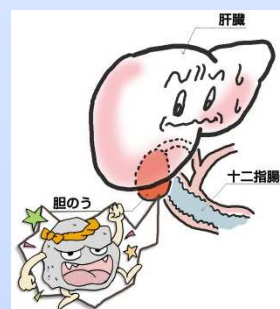
胆汁中にはコレステロール、レシチン、胆汁酸、ビリルビンなどが溶けていますが、このバランスが崩れると、これらの成分が溶けなくなって塊となり、胆石の素になります。

胆石があるだけでは症状は起こりませんが、胆石が胆汁の流れる経路に引っかかり、経路を閉塞したり石があることでこれを足場にして細菌が繁殖すると胆嚢炎を起こし、右上腹部の激しい痛みが起こってきます。

胆石症は5Fと呼ばれるグループで起こりやすいといわれています。40歳代(Forty)、女性(Female)、肥満(Fatty)、白色人種(Fair)、多産婦(Fecurd)の5つのFです。

これらに相当する方は要注意です。無症状の場合胆石を持っていても経過観察でよいのですが、有症状となると、一旦症状が収まっても繰り返すことが多いため、治療の対象になります。胆嚢炎の治療は現在ほぼ腹腔鏡による胆嚢摘出術が行われていますが、腹腔鏡で安全に摘

出が行えないほど炎症が激しい場合は、開腹での摘出になることがあります。当院では径5mmの腹腔鏡を用いて、できるだけ小さな創で手術を行っています。術後5日～7日で退院可能です。胆嚢を摘出した場合術後一時的におなかが緩くなるがありますが、次第に体が順応し日常生活に支障が出ることはほとんどありません。



“無料低額診療についてご案内”

当院には社会福祉法人として、収入が一定以下の方などを対象に、診療費の自己負担の全額又は一部を減額・免除する制度があります。これは、社会福祉法に位置づけられている「無料または低額な料金で診療を行う事業」に基づいて行われるものです。通院や、入院にかかる費用のお支払いにご不安がある方は、中央受付又は別館3階の医療相談室にお申し出ください。

济生会呉病院 外来診療担当医表 (H31.1.1~)

(内 科) 受付時間 (月~金) AM8:30~11:30 PM1:00~4:30

(心療内科) 受付時間 (水のみ) PM1:00~3:30 (禁煙外来) 初診受付時間 (金のみ) PM2:00~4:00

		月	火	水	木	金
午 前	1 診	○広大医師	松浦※	○國田	國田	松浦※
	2 診	津賀	國田	伊藤	広大医師	伊藤
	3 診	神垣	○伊藤	津賀	○津賀	○田中
	4 診	○中野	○青木	青木	田中	○神垣
午 後	1 診	田中	神垣	広大医師	青木	中野 (禁煙外来)
	心療内科			早川 (早川クリニック)		
	高血压 教室		第2・4週のみ 松浦			

○…新患担当 ※…高血压専門外来

(眼 科) 受付時間 (月~金) 再診 AM8:30~11:30 初診 AM8:30~10:00

		月	火	水	木	金
午 前	1 診	野間	野間	野間	野間	野間
	2 診	中村	中村	中村	中村	中村
	3 診	岡田	岡田		岡田	岡田
午 後		検査・手術	手術	手術	検査・手術	手術

(外 科) 受付時間 (月~金) AM8:30~11:30 (木) PM1:00~4:00

		月	火	水	木	金
午 前		倉吉	沖元	倉吉	沖元	倉吉
午 後		手術 ☆☆	手術 ☆☆	手術 ☆☆	☆☆ ◎◎	手術 ☆☆

☆☆…化学療法外来 ◎◎…ヘルニア・痔外来

(整形外科) 受付時間 (月~金) AM8:30~10:30

		月	火	水	木	金
午 前		川端	水野	水野	川端	川端
午 後		△△	手術	手術	手術	総回診・手術

△△…骨粗鬆症外来

(皮膚科) 受付時間 (火) PM1:00~4:00

		月	火	水	木	金
午 前						
午 後			広大医師			

(泌尿器科) 受付時間 (木) AM8:30~11:30

		月	火	水	木	金
午 前					広大医師	
午 後						

(耳鼻咽喉科) 受付時間 (月~金) AM8:30~11:30 PM1:30~4:00 初診 PM1:30~3:30

		月	火	水	木	金
午 前		佐藤	佐藤	佐藤	佐藤	佐藤
午 後		佐藤	佐藤		佐藤	

※急患の方は随時受付しております※