



济生会呉病院だより

第 196 号

理 念

○人間尊重 (Humanity)

患者様の人権を尊重し、プライバシーの保護に努めます

○良質な医療 (High quality)

生命の尊重と人間愛とを基本とし、安全で質の高い医療の提供に努めます

○快適な療養環境 (Hospitality)

患者様が安心して、療養ができる快適な医療環境の提供に努めます

以上の3Hを柱に、地域における保健・医療・福祉のサービスを推進して参ります。

基本方針

- 地域のニーズと信頼に応える質の高い医療
- 人間の尊厳を尊重した患者サービス
- 個人情報の保護と医療に関する情報公開
- 医療に対する安全と危機管理
- 働きがいのある活力ある明るい職場

社会福祉法人 恩賜財団 济生会支部 広島県济生会 济生会呉病院

〒737-0821 広島県呉市三条2丁目1-13

TEL (0823)21-1601 FAX (0823)24-5274

<http://www.saiseikai-kure.jp/>

E-mail : info@saiseikai-kure.jp

(発行者 病院長 松浦 秀夫)

糖尿病ミニ教室開催のお知らせ

10月より糖尿病ミニ教室（後編）を外来待合室で開催しています！ 15分間のミニ教室ですが、様々なテーマで職員がお話しさせていただきます。どなたでもお気軽にお立ち寄りください。

時間：11:00～11:15

場所：1階外来 診療待合室（テレビ制）
テレビ画面を使ってお話しします



糖尿病の方も、そうでない方も、どうぞお聞き下さい！！

	12月	15日（金）	看護師	忍び寄る眼の病気
		19日（火）	看護師	歯周病と糖尿病のこわーい関係

インフルエンザワクチン接種のご案内

当院ではインフルエンザワクチン接種を始めています。接種を希望される方は予約が必要です。総合受付までお申し込み下さい。

呉市にお住まいの65才以上の方

1回 1,000円

一般の方

1回 3,780円

医療費のお支払いを軽減する制度があります

～無料低額診療のご案内～

当院には社会福祉法人として、収入が一定以下の方などを対象に、診療費の自己負担の全額又は一部を減額・免除する制度があります。これは、社会福祉法に位置づけられている「無料または低額な料金で診療を行う事業」に基づいて行われるものです。通院や、入院にかかる費用のお支払いにご不安がある方は、**中央受付又は別館3階の医療相談室**にお申し出ください。

午後の人間ドックのご案内

料金：18,000円（税込）

健診内容は当院標準の「生活習慣病予防検診」に準じています。ただし、胃の検査はABC検診（ピロリ菌抗体検査・ペプシノゲン検査）という血液検査で行います。

入院患者様のご家族の方へドックのご案内

料金：15,000円（税込）

患者様に安心して療養していただくためにも、ご自身の健康をチェックされてはいかがでしょうか。ご家族様には、この人間ドック午後のコースを、上記の金額でいたします。

子宮頸がん検診のお知らせ

毎週月・木曜日の午後、第2・4水曜日の午後

担当者 0823-21-1601（代表）健康管理室

～ 年末年始の休診日について ～

12月28日	木	通常診療	
12月29日	金	休診	（内科当直）
12月30日	土	休診	（内科当直）
12月31日	日	休診	（内科当直）
1月1日	月	休診	（内科・眼科当直）
1月2日	火	休診	（外科当直）
1月3日	水	休診	（内科当直）
1月4日	木	通常診療	

【入院患者アンケートの御意見等の回答】 H29.9.18～H29.10.17

（ご意見） 清掃のクローにより差がある。（4 階入院患者様）

（回 答） 清掃員の力量が均一になるように、指導・教育しております。今後、より一層指導・教育してまいります。（清掃業者）

（ご意見） ほぼ1ヶ月パターンが同じだった。（3 階入院患者様）

（回 答） 献立内容を改善するよう取り組んでまいります。（栄養管理室）

（ご意見） 食器を片づける場所の説明は最初にした方がよい。（4 階入院患者様）

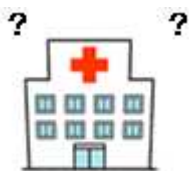
（回 答） 入院時の説明が不十分でご迷惑をお掛けしました。今後は入院時の説明を徹底するよう、努めて参ります。（4 階看護師）

（ご意見） 個人差が激しい。玉石混合。（4 階入院患者様）

（回 答） 職員の対応でご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。より良い接遇を意識し対応するよう指導します。（4 階看護師）

（ご意見） 5Fの方は、忙しいのでしょうか。事務的で何事も聞くのも難しかった。（5 階入院患者様）

（回 答） ご不快な思いをお掛けして、大変申し訳ありませんでした。接遇に関してスタッフに教育・指導を行いました。今後もさらに改善し、患者様の立場に立った接遇を実践してまいります。（5 階看護師）



当院に対してご意見・ご質問等がありましたら、提案箱、入院患者アンケート等を通じてお知らせ下さい。

また、電子メールでも受けております。

メールアドレスは info@saiseikai-kure.jp

【入院患者アンケート お礼の言葉等】

・皆様やさしくいたわって下さいました。何かに付けて満足しております。主人もお世話になり感謝致しております。お礼を申し上げます。有り難うございました。

・言葉や態度が大変優しく温かい対応に感心しました。迷惑ばかり掛けましたが、本当に優しく私たちへの配慮も良く、医師・看護師・その他全ての人に感謝の1週間でした。

・日本一行き届いて親切で明るい。素晴らしい！

・目線を同じにして説明して下さいました。

・皆様が温かい気持ちが伝わって本当にありがとうございました。

