



# 济生会呉病院だより

第 185 号

## 理 念

### ○人間尊重 (Humanity)

患者様の人権を尊重し、プライバシーの保護に努めます

### ○良質な医療 (High quality)

生命の尊重と人間愛とを基本とし、安全で質の高い医療の提供に努めます

### ○快適な療養環境 (Hospitality)

患者様が安心して、療養ができる快適な医療環境の提供に努めます

以上の3Hを柱に、地域における保健・医療・福祉のサービスを推進して参ります。

## 基本方針

○地域のニーズと信頼に応える質の高い医療

○人間の尊厳を尊重した患者サービス

○個人情報の保護と医療に関する情報公開

○医療に対する安全と危機管理

○働きがいのある活力ある明るい職場

社会福祉法人 <sup>恩賜</sup> 济生会支部 広島県济生会 济生会呉病院  
財団

〒737-0821 広島県呉市三条2丁目1-13  
TEL (0823)21-1601 FAX (0823)24-5274

<http://www.saiseikai-kure.jp/>  
E-mail : [info@saiseikai-kure.jp](mailto:info@saiseikai-kure.jp)

## 【入院患者アンケートの御意見等の回答】 H28.10.18～H28.11.17

(ご意見) 洗面所の排水溝の掃除が行き届いてないと思いました。(3階入院患者様)  
(回答) 各清掃担当者に、隅々まで清掃を行うよう指導・教育していきます。  
(清掃業者)

(ご意見) お粥指示の徹底か？私は少食だが、それでも少ない。(5階入院患者様)  
ご飯が少しすくないような気がしました。(5階入院患者様)  
(回答) お粥を含め、食事は各疾患に応じ配膳しています。ご理解をお願いします。  
(栄養管理室)

(ご意見) 看護師さんによって話が違い、話の連携ができていなかったです。  
(5階入院患者様)  
(回答) ご不便をお掛けして申し訳ございませんでした。スタッフ一同、統一した指導と説明が行えるよう指導致しました。同様なことがないよう努力してまいります。  
(5階看護師)

(ご意見) 入院期間が1泊2日だったのですが、もう少し長い人もいたようです。  
4～5日はいたかったので、最初に聞いて欲しかったです。(5階入院患者様)  
(回答) 通常の片眼の白内障の方は、土日を含まないように入院して頂いております。  
難症例や合併症をお持ちの方は、少し長く入院して頂くこともあります。  
(眼科医師)

## 【お礼の言葉等】

- よく声をかけて頂いたり、看護師の方々の連絡が行き届いて対応が良かったと思います。
  - 男性看護師で注射が大変上手でした。チクリともしなかった。(採血)
  - 皆さんとても良かった。5階に一人特に優しい方がおられた。ありがとう。  
先生方を始め、職員の皆様の親切に感謝します。
  - “痒いところに手” ごときの気配り目配りに不安無く過ごせました。ありがとう！
  - ナースの方がとても優しく感じ良かったです。
  - 近隣で名高い高技術の先生方高レベルのスタッフに恵まれ、心から感謝します。
  - 初めての病院であったが立派な病院でした。目の手術をしてくれた先生に感謝感謝です。
  - 看護師の皆様一人一人が患者様に対して親切でとても感謝しています。
- 色々有り難うございました。病気も回復し元気で退院することができました。



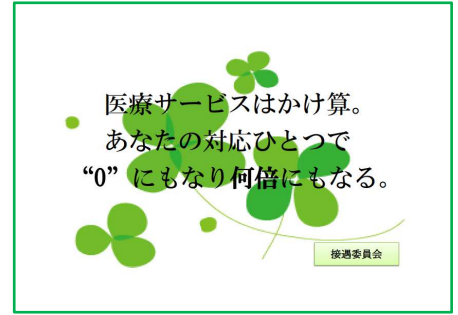
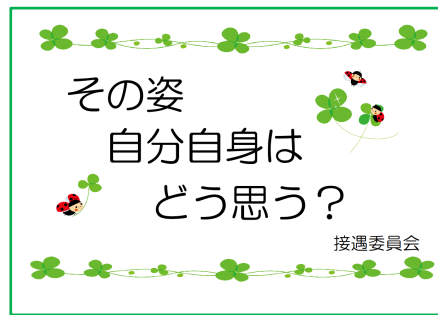
当院に対してご意見・ご質問等がありましたら、提案箱、  
入院患者アンケート等を通じてお知らせ下さい。  
また、電子メールでも受けております。

メールアドレスは [info@saiseikai-kure.jp](mailto:info@saiseikai-kure.jp)

## 接遇委員会での取り組み

当院では、院内に接遇委員会を設置して職員の接遇向上に務めております。

取り組みの一つとして、院内各部署持ち回りで接遇に関する標語を考え、ポスターにして各部署に掲示し、接遇の意識向上を図っています。標語をいくつかご紹介します。



### 耳鼻咽喉科診察日の変更について

1月より、月曜日の午後も診療を行っておりますので、お知らせします。

### “無料低額診療について”

当院には社会福祉法人として、収入が一定以下の方などを対象に、診療費の自己負担の全額又は一部を減額・免除する制度があります。

これは、社会福祉法に位置づけられている

#### 「無料または低額な料金で診療を行う事業」

に基づいて行われるものです。通院や、入院にかかる費用のお支払いにご不安がある方は、**中央受付又は別館3階の医療相談室**にお申し出ください。



### 午後の人間ドックのご案内 料金：18,000円(税込)

健診内容は当院標準の「生活習慣病予防検診」に準じています。ただし、胃の検査はABC検診（ピロリ菌抗体検査・ペプシノゲン検査）という血液検査で行います。

### 入院患者様のご家族の方へドックのご案内 料金：15,000円(税込)

患者様に安心して療養していただくためにも、ご自身の健康をチェックされてはいかがでしょうか。ご家族様には、この人間ドック午後のコースを、上記の金額でいたします。

### 子宮頸がん検診のお知らせ

毎週月・木曜日の午後 及び 第2・4水曜日の午後に子宮がん検診を行っております。

担当：健康管理室 (Tel 0823-21-1601 代表)

## 濟生会呉病院 外来診療担当医表 (H29.1.1~)

(内 科) 受付時間 (月~金) AM8:30~11:30 PM1:00~4:30

(心療内科) 受付時間 (水のみ) PM1:00~3:30

		月	火	水	木	金
午 前	1 診	○木戸	松浦※	○國田	國田	松浦※
	2 診	津賀	國田	伊藤	木戸	伊藤
	3 診	神垣	○伊藤	津賀	○津賀	○田中
	4 診	○中野	○青木	青木	田中	○神垣
午 後	1 診	田中	神垣	角田	青木	中野
	2 診			木戸 (禁煙外来)		
	心療内科			早川 (早川クリニック)		
	高血圧 教室		第2・4週のみ 松浦			

○…新患担当 ※…高血圧専門外来

(眼 科) 受付時間 (月~金) …再診 AM8:30~11:30 …初診 AM8:30~10:00

		月	火	水	木	金
午 前	1 診	野間	野間	野間	野間	野間
	2 診	芳谷	芳谷	芳谷	芳谷	芳谷
	3 診	中村	中村	中村		中村
午 後	検査・手術	手術	手術	手術	手術	

(外 科) 受付時間 (月~金) AM8:30~11:30 (木) PM13:00~16:00

		月	火	水	木	金
午 前		倉吉	沖元	倉吉	沖元	倉吉
午 後		手術 ☆☆	手術 ☆☆	手術 ☆☆	☆☆ ◎◎	手術 ☆☆

☆☆…化学療法外来 ◎◎…ヘルニア・痔外来

(整形外科) 受付時間 (月~金) AM8:30~10:30

		月	火	水	木	金
午 前		横田	水野	水野	横田	横田
午 後		検査・手術	手術	手術	手術	総回診・手術

(皮膚科) 受付時間 (火) PM1:00~4:00

		月	火	水	木	金
午 前						
午 後			広大医師			

(泌尿器科) 受付時間 (木) AM8:30~11:30

		月	火	水	木	金
午 前					広大医師	
午 後						

(耳鼻咽喉科) 受付時間 (月~金) AM8:30~11:30 PM1:30~4:00

		月	火	水	木	金
午 前		佐藤	佐藤	佐藤	佐藤	佐藤
午 後		佐藤	佐藤		佐藤	

※急患の方は随時受付しております※