



济生会呉病院だより

第 184 号

理 念

○人間尊重 (Humanity)

患者様の人権を尊重し、プライバシーの保護に努めます

○良質な医療 (High quality)

生命の尊重と人間愛とを基本とし、安全で質の高い医療の提供に努めます

○快適な療養環境 (Hospitality)

患者様が安心して、療養ができる快適な医療環境の提供に努めます

以上の3Hを柱に、地域における保健・医療・福祉のサービスを推進して参ります。

基本方針

- 地域のニーズと信頼に応える質の高い医療
- 人間の尊厳を尊重した患者サービス
- 個人情報の保護と医療に関する情報公開
- 医療に対する安全と危機管理
- 働きがいのある活力ある明るい職場

社会福祉法人 恩賜財団 济生会支部 広島県济生会 济生会呉病院

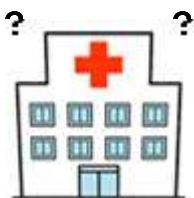
〒737-0821 広島県呉市三条2丁目1-13
TEL (0823)21-1601 FAX (0823)24-5274
<http://www.saiseikai-kure.jp/>
E-mail : info@saiseikai-kure.jp

【入院患者アンケートの御意見等の回答】 H28.9.18～H28.10.17

- (ご意見) 夜中に手を洗う人がいて、手洗い後の風の音で困っている。(3階入院患者様)
- (回答) ご不快な思いをお掛けして大変申し訳ありませんでした。「騒音により他の患者様の迷惑となりますので、夜間の使用はご遠慮下さい」という表示をしております。(総務課)
- (ご意見) ベッドの横に椅子があれば良かった。(4階入院患者様)
- (回答) ご不便をお掛けして申し訳ございませんでした。椅子は各ベッドに一つご用意しておりますが、ベッドサイドでの事故防止のため室内の一ヶ所にまとめて置いてあります。ご利用の際は遠慮なくお声かけ下さい。(5階看護師)
- (ご意見) 二人部屋のトイレのドアにトイレットペーパーが当たる。狭くて無駄。音姫の音がうるさくて、付けている意味がないと思う。(5階入院患者様)
- (回答) ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんでした。トイレットペーパーの位置をドアノブに当たらないように移動する予定です。また、音姫に関しましては、音停止ボタンを設置しておりますので、ご利用下さい。(総務課)
- (ご意見) 夜勤の看護師で一名、態度と言葉遣いが悪い。(5階入院患者様)
- (回答) ご不快な思いをお掛けして大変申し訳ありませんでした。日々接遇に関して、教育・指導しておりますが、ご意見を基にさらに強化してまいります。(5階看護師)
- (ご意見) こちらが電話したことが、内部でうまく伝わっていなかった。検査にしてもこちらが求めない限り説明はない。(5階入院患者様)
- (回答) ご不快な思いをお掛けして、大変申し訳ありませんでした。必要な情報が確実に伝達でき、対応出来るように、教育・指導を行いました。検査結果については、検査項目の結果が揃い次第、ご本人・ご家族に説明をさせていただきます。(5階看護師)

【お礼の言葉等】

- ・突然の高熱で、家族全員不安で本人に認知症がある中、親身になって対応して下さい本当に感謝しております。ありがとうございました。
- ・皆様とても丁寧に教えて下さいます。上司の方々の指導のお考えですね。諸先生様どうもありがとうございました。
- ・急な入院で本人も驚き、気持ちも弱っていたようですが、スタッフの皆さんに優しく接して頂いて、元気になったと思います。ありがとうございました。



当院に対してご意見・ご質問等がありましたら、提案箱、入院患者アンケート等を通じてお知らせ下さい。また、電子メールでも受けております。

メールアドレスは info@saiseikai-kure.jp

〜〜 年末年始の休診日について 〜〜

12月28日	水	通常診療	
12月29日	木	休診	(内科当直)
12月30日	金	休診	(内科当直)
12月31日	土	休診	(内科・眼科当直)
1月1日	日	休診	(内科当直)
1月2日	月	休診	(外科当直)
1月3日	火	休診	(内科当直)
1月4日	水	通常診療	

午後の人間ドックのご案内

料金：18,000円(税込)

健診内容は当院標準の「生活習慣病予防検診」に準じています。ただし、胃の検査はABC検診（ピロリ菌抗体検査・ペプシノゲン検査）という血液検査で行います。

入院患者様のご家族の方へドックのご案内

料金：15,000円(税込)

患者様に安心して療養していただくためにも、ご自身の健康をチェックされてはいかがでしょうか。ご家族様には、この人間ドック午後のコースを、上記の金額でいたします。

子宮頸がん検診のお知らせ

毎週月・木曜日の午後 及び 第2・4水曜日の午後

担当者 TEL0823-21-1601 (代表) 健康管理室

お知らせ

10月よりヘルニア（脱腸）・痔の専門外来を行っています。ご不明な点は、外科外来までお問い合わせ下さい。

毎週木曜日午後
受付 13:00~16:00

“無料低額診療について”

当院には社会福祉法人として、収入が一定以下の方などを対象に、診療費の自己負担の全額又は一部を減額・免除する制度があります。これは、社会福祉法に位置づけられている「無料または低額な料金で診療を行う事業」に基づいて行われるものです。通院や、入院にかかる費用のお支払いにご不安がある方は、**中央受付又は別館3階の医療相談室**にお申し出ください。

济生会呉病院 外来診療担当医表 (H28.10.1~)

(内 科) 受付時間 (月~金) AM8:30~11:30 PM1:00~4:30

(心療内科) 受付時間 (水のみ) PM1:00~3:30

		月	火	水	木	金
午 前	1 診	○木戸	松浦※	○國田	國田	松浦※
	2 診	津賀	國田	伊藤	木戸	伊藤
	3 診	神垣	○伊藤	津賀	○津賀	○田中
	4 診	○中野	○青木	青木	田中	○神垣
午 後	1 診	田中	神垣	角田	青木	中野
	2 診			木戸 (禁煙外来)		
	心療内科			早川 (早川クリニック)		
	高血压 教室		第2・4週のみ 松浦			

○…新患担当

※…高血压専門外来

(眼 科) 受付時間 (月~金) …再診 AM8:30~11:30 …初診 AM8:30~10:00

		月	火	水	木	金
午 前	1 診	野間	野間	野間	野間	野間
	2 診	芳谷	芳谷	芳谷	芳谷	芳谷
	3 診	中村	中村	中村		中村
午 後	検査・手術	手術	手術	手術	手術	

(外 科) 受付時間 (月~金) AM8:30~11:30 (木) PM13:00~16:00

		月	火	水	木	金
午 前		倉吉	沖元	倉吉	沖元	倉吉
午 後	手術 ☆☆	手術 ☆☆	手術 ☆☆	☆☆ ◎◎	手術 ☆☆	

☆☆…化学療法外来 ◎◎…ヘルニア・痔外来

(整形外科) 受付時間 (月~金) AM8:30~10:30

		月	火	水	木	金
午 前		横田	水野	水野	横田	横田
午 後	検査・手術	手術	手術	手術	手術	総回診・手術

(皮膚科) 受付時間 (火) PM1:00~4:00

		月	火	水	木	金
午 前						
午 後			広大医師			

(泌尿器科) 受付時間 (木) AM8:30~11:30

		月	火	水	木	金
午 前					広大医師	
午 後						

(耳鼻咽喉科) 受付時間 (月~金) AM8:30~11:30 PM1:30~4:00

		月	火	水	木	金
午 前		佐藤	佐藤	佐藤	佐藤	佐藤
午 後			佐藤		佐藤	

※急患の方は随時受付しております※